

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人 FORTUNA

公表日 2025年 3月 31日

利用児童数

回収数 32

	チェック項目	回答状況				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	28			4	狭いスペースをうまく利用されている。 適正がわからない。 日や活動内容によって人数も違うと思うので十分かは正直わかりません。	法定どりのスペースの確保と人員配置は行っており、適宜、整理整頓を心掛けてスペースを有効利用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	1		5	最近先生が増えて名前が覚えられなくなってきました・先生はたくさんいて手厚いと思います。 適切であると思いますが、常にチェックしているようなことではないので難しい質問と思います。 配置数を正確に把握していない。 児童1人に対して何人先生を配置しているのか聞いたことがないのでわかりません。 送迎時に時々ドライバーのみで対応される時があるので心配になる時があります。 職員の数は多く、皆さん丁寧で親切です。	法定よりも多い人員配置を行って、手厚く児童の療育に当たっています。基本2名体制ですが、運転免許所持者が少ない場合や、労働基準法に則ったシフトの関係で物理的にドライバー1人体制となる場合もあります。ご理解ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	29	1		2	集中できるような環境にしてあるが、バリアフリー化の定義がわからない。 構造化はされていると思いますがバリアフリー化はわかりません。	身体障害児童がいないため、構造上、改築出来る範囲のバリアフリー（段差をなくす等）に努めています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	31			1	清潔でスッキリ整理整頓されている印象です。 シンプルで清潔感があり、子どもが過ごしやすい空間になっています。 壁に穴があいていたり落書きなどはなく、事業所は綺麗です。	体験・見学時にご覧になったように、常にキレイにしています。就業前、就業後に必ず清掃作業を行っています。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	30	1		1	とても助かっています。 個別支援もあり（コグトレ）専門性のある支援を受けています。 専門性があつたり、教育現場におられた先生が多く、他の放課後デイよりは支援は手厚いと思う。	教師の実務経験がある者や心理士等が、集団における社会性の習得のために、療育プログラムを作成、実践しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	32				公表範囲を把握していないが、合致している。 毎回、プログラム内容をブログにあげていただけるので、子どもの様子がわかってありがたいです。 合っていると思います。	前月に次月の療育プログラム表を配布し、HP上に、当日プログラムに参加している児の様子を毎日掲載しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	30			2	面談を行うなど事業所の方針と親の考えを共有理解できるタイミングがある。 計画的に作成されているが子どもを十分理解しニーズや課題が客観的に分析されているのか不明。 よく分析されて作成されている。	子どもの理解や客観的な分析は職員内で共有しております。保護者からのニーズにも理不尽なこと以外は対応しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27		1	4	ガイドラインを正確に把握していない。 本人の困り事をしっかり把握して下さり、スモールステップで将来の見通しを含めた支援内容になっており、それがあって家族にもわかりやすく伝えることができています。（共有） 子どものことをよく見られて、作られている支援計画だと思います。	児発管を中心に、職員全体で子どもの情報を共有した上で、子ども家庭庁のガイドラインの5領域に沿った内容の中でその児童に必要なことを含みながら、学んでほしいものを記述しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	31			1		ただ預かる、個別対応ではなく、将来的な自立に向け、集団活動を通して社会性の習得を狙いとし実践しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	31	1			外食のお店がいろいろパターンがあり偏食でも参加しやすいです。 その他のプログラムもどうやって思いつくのか不思議な位バリエーション豊かで子ども楽しんでます。 多様なプログラムを展開されている。 本当にたくさんのプログラムがあり、とても充実していると思います。 沢山工夫されており、FORTUNAの子ども達は幸せだなと思います。コグトレをした日は「あー脳みそを使つた〜」と話してくれしっかり効いていると感じています。 毎回、目的を持って様々なプログラムが考えられています。 数年通っていると同じプログラムを繰り返すこともあり、さすがに3回目くらいになると同じプログラムでも複数回体験している子どもには工夫と変化がほしい。 子どものことをよく考えて、非常に工夫されていてありがたいと思っています。	職員たちが、毎日違う内容の療育プログラムを考え、夜遅くまでかかって準備をしています。またプログラムが被らないように考え、工夫もしています。 FORTUNAにおいてプログラムは命です。プログラム等において満足されていないのであれば、「他事業所へ移動」という選択肢もあると思いますので、無理をして通っていただく必要は無いと考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	4	8	16	把握していない。特に望んでもない。 実施していないと思う。 あまり印象がありません。 学校で色々な子と交流が出来るので特に必要性は感じないです。	放課後児童クラブとは、連携を取ろうとしましたが、機能していない児童クラブも多く、子どもの安全性等が担保できないため活動しておりません。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	31			1	契約時に説明していただきました。 個別面談のときに、子どものよいところや直すべきところの説明をしっかりと行っていただいて、家での支援の仕方が変わって良かった。	面談時、契約時に説明を行っています。 また質問がある場合は、連絡をしてもらい、その都度丁寧に説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	1	1	1	放課後等デイサービス計画というものが不明。	ただ預かるや個別対応ではなく、将来の自立に向け、集団活動を通して社会性の習得を行っている旨を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8	5	9	10	家族参加プログラムはないが、療育終わりに毎回フォローがある。 ペアレントトレーニングは興味があるので、可能であればいずれ実施してほしい。 ブログではあるが開催されてなかったと思う。 ブログにおいて全体的な対応法は提供されていると思います。	個別面談（希望者）は行っていますが、子どもの療育活動に時間が掛かるため、ペアレントトレーニングまでする時間的余裕がありません。
保護者への説明等	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	30	2			プログラム中だけでなく移動中、車の中での様子も教えてもらえて、やりとりがイメージしやすいです。 職員によってバラつきがあると感じる。 連絡帳の内容に対してもう少し反応を示してほしいです。活動内容はいつも分かりやすく伝えて頂いています。 面談やフィードバックのときに丁寧に説明していただいている。	連絡帳アプリ、送迎時フィードバック、電話、LINE、面談等で情報を共有しています。また連絡帳の内容については、子どもたちに直接声掛けをしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	1		3	定期的に面談してくれている。 送迎時に質問すれば、その場またはLINEで回答してくれる。 電話で相談のお願いをしたら、すぐに対応して貰えました。	面談時はもちろん、気になったことがあればフィードバック時や連絡帳アプリで保護者の方から聞くようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	30	2			学校をでる時に元気がなかった等小さなことでも教えてもらえるので、親も安心できますし子ども気持ちも共感してもらえる事で気持ちの切り替えが前より早くなったと思います。 職員によってバラつきがあると感じる。 新しい先生が増えてあまり話したことがない先生だと送迎時にちょっとしたことを伝えるにいい時があるので、これから関係性を作っていきたいと思っています。	職員には、児童や保護者の小さな変化も出来るかぎり見逃さないように指導しています。ただ、経験や年齢の問題もあり、職員全員がすぐに同じレベルになるには時間が必要だと考えています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	4	13	14	父母会（ランチや飲み）があればいいと思う。 こうゆうこともしなければならぬのか？と少し驚きます。あればとても有難いと思いますが、今ある活動にこうゆうことも増えるのは負担が大きいらうなと思います。 父母会はないが、特に不満はない。 過去に1度あったかもしれませんが通年は実施されていない。	実施を望む声が少ない、職員の勤務時間等を考えた場合、職員への負担も大きくなることが考えられ実施していません。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	2	1	1	質問した時に回答がタイムリーに得られず、再度こちらが伝えたときに回答がきた。送迎時間の連絡もあつたりなかったりする。 相談のお願いをすするとすぐに対応してもらえてありがたかったです。 急な相談でしたが、快く受けていただけました。 相談しようか悩んでいるときに、察していただいて声をかけてもらい驚きました。	できる限り迅速に対応するように心掛けています。ただいろいろな保護者の方からの急な変更や要望に対応するために時間を割かなければならない時も多く、連絡が時に遅くなる場合もあります。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
	20 こどもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	31	1			学校をでる時に元気がなかった等小さなことでも教えてもらえるので、親も安心できますし、子ども気持ちも共感してもらえる事で気持ちの切り替えが前より早くなったと思います。 送迎の時に丁寧に様子を説明していただいているので安心します。 元教師の先生が多く、適切なアドバイスをもらえるところが良い。	お迎え時、車内での様子を観察することから始め、送迎時のフィードバック、連絡帳アプリ等で子どもの様子を伝えるようにしています。保護者による送迎時間や場所の急な変更があった場合でも、別便を出すなどして対応しています。

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	32			ブログがとても充実していてクラス全体の雰囲気もわかりやすいです。とても熱心に発信されていると思います。子どもの様子を全体のみならず個別にも発信されていることに、頭が下がる思いです。感謝しております。	開設時より、ほぼ毎日、当日の療育プログラムの様子はHPのブログにUPしLINE、連絡帳アプリでも伝えていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	32			他の保護者に子どもの写真を送ってしまったと謝罪に来られた時は、とても個人情報に配慮されているんだなと安心しました。	ダブルチェックを行っていましたが、少しミスが出たので、それからはトリプルチェックをする項目を増やしました。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	25	1	6	把握していない。AEDの講習を受けていた。契約時にきちんと説明をうけた。	契約時に説明をし、緊急時、事故防止、感染症等のマニュアルを配布しております。職員間で勉強・訓練はしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	23		9	定期的に避難訓練を実施している。避難訓練を行うたびに、毎回、ブログに報告があがっていてありがたいです。	避難訓練等は年に3～4回行っており、その都度ブログで状況は発信しております。ブログに目を通していただけたいと思います。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	28	1	3	把握していないがと思う。そう信じて通わせています。計画みたいなものはないと思うが、ブログを毎日更新されていることで安心しております。連絡帳アプリで子どもの様子を伝えていただいているので不安はない。	契約時に説明し、緊急時、事故防止、感染症等マニュアルを配布している。毎日、職員ミーティングで子どもの安全について共有しています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	29	2	1	子どもがベン等で服を汚したことも教えてもらえるので、すぐ対処できて助かっています。ケガについては以前から報告がほしいとお願いしているが、子ども自ら職員に報告していても古参職員以外からの報告がない。D君というお子さんの家の近くでスピードが出ていると子どもが3.4回あったと話していたので少し気になりました。大した怪我でもない（ふざけていて擦れて少し赤くなった）だけなのに、すぐに報告をいただいて申し訳ない気持ちです。事前に発熱時の対応をお願いしていたところ、素早く対応していただきました。	緊急性がある場合は、すぐに保護者の方に連絡しています。また職員には常に現場を注視しておくように指導はしており、事象を現認した場合は、本人に確認するようにしています。怪我とは呼べないくらい軽いと判断した場合は保護者に連絡しない場合もあります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	30	2		最近はずっと嫌がらず、楽しそうに通所しています。職員の出入りが多く不安を感じてきている。学校に行くより楽しみにしている。	職員にも職業選択の自由や都合もあるので、職員の退職、転職については、こちらではどうしようもありません。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	29	2	1	とても楽しそうに帰ってくるのでありがたいです。毎回楽しく通所しています。他事業所に比べて厳しいと思いながらも目的を持って通所しています。毎回、行くのを楽しみにしています。仲良くすることで友だちが増え、自信がついてきたようです。家に帰るとその日の活動の様子を嬉しそうに話してくれるようになった。	楽しみに来てもらえるように努力はしておりますが、本人が楽しみにしていないのに無理に来ていただいても成果は望めないと思いますので、いいえ、どちらでもない方は無理に利用をされる必要はないと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	30	2		色々なことを体験させようとしてくれていると思います。沢山ありすぎて職員の方が大変すぎなければいいなと思います。土日祝日も開所して頂けるので、とても助かっています。とても満足しています。プログラムはよく考えられていると思うが心理士さんが定着しないので継続支援がやや不安定だと思う。職員の皆様方の努力には頭が下がる思いで、感謝の気持ちでいっぱいです。先生の皆さんの子どもの支援に対する姿勢には大変感謝しております。	感謝のお言葉を頂けて大変ありがたく思います。これからも職員一同頑張っていきます。どちらとも言えないと回答された方は「他事業所で療育を受ける」という選択肢もあるということをお伝えしておきます。職員退職の問題は、個人の問題なのでどうすることもできません。
FORTUNAからの一言	アンケートにお答えいただきありがとうございます。子どもたちは成長し、いつしか見知らぬ人たちがいる社会に出て行かなければなりません。いくつ多様な社会とはいえ、ルールを無視し自分勝手な行動ができないのが社会の基本です。そのため子どもたちに集団でさまざまな療育プログラムを行いながら社会性を身につけてもらい、将来においてできる限り自立した生活ができるような学習をしてもらうことを中心に子どもたちの療育・育成をして参りました。職員の年齢や経験もさまざまであり完璧でないのはわかっています。そのことを数名の保護者の方を除く、ほとんどの保護者の方がご理解のうえ利用されているおかげで有り難い評価を頂けているのだと思います。利用を希望され順番をお待ちのお子さまも大変多くおられます。私たちもまだまだ発展途上中のためこのアンケートを参考にしながら見直すべき所は見直し、“感謝の気持ち”を忘れずにより良い教室運営を目指して頑張ってお活動していきます。これからもFORTUNAに来るのを楽しみにしてくれている子どもたち、FORTUNAの方針や活動に賛同し、全てお任せ頂いた上で本心に通わせたいと思われている保護者の方々に、楽しく安全にご利用していただけるようにプレずに精進して参ります。						