

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 特定非営利活動法人 FORTUNA

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数 年月日

回収数 38

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	1		6	・教室の床い方が不明のため評価できない・1日に何人様のお子さんがいるのか不明なため評価できない ・息子が入所した当初と比べて利用人数は増加していると思うが、実際のスペースについては把握していない。ただプログラム等で拝見する限りでは活動に支障はないように感じる ・配置基準など不明なため回答できませんが、不満はありません ・以前別の施設を見学したが、そこと比べると設備が充実している	法定どおりのスペースの確保と人員配置は行っており、適宜、整理整頓を心掛けてスペースを有効利用しています。また、運動プログラムにおいては広いグラウンドを使用しています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	28	2		8	・配置定数不明の評価できない ・1日に何人様のお子さんがいるのか不明なため、わからない ・配置基準など不明なため回答できませんが、不満はありません ・送迎スケジュールの関係もあると思うが、お見掛けしなくなった職員もいるので、現在の配置状況については把握していない	福祉業界においては、給与に反映しての入出りが激しいが法定どおりの人員配置を行って、児童の療育に当たっています。送迎においては、基本2名体制で行っていますが、運転免許所持者が少ない場合や、労働基準法に則ったシフトの関係でドライバー1人体制となる場合もあります。ご理解ください。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	32	2		4	・やはり低学年の子には机と椅子が高い気がするので、検討引き続きよろしくお願ひいたします ・配置基準など不明なため回答できませんが、不満はありません	机と椅子の高さについては承知しておりますが、低学年から高学年のお子さまが所属しているため、低学年のお子さまに合わせることは、難しいと考えております。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こどもの活動に合わせた空間となっていると思いますか。	36	1		1	・運動は広いグラウンドなども使用していて適切な空間になっている	体験・見学时にご覧になったように、常にキレイにしています。就業前、就業後に必ず清掃作業を行っています。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	35	3			・心理士の先生が在籍されていることに加え、他の先生に相談した際にも適切な助言を頂ける事が多く日々研鑽されている印象を受けます	教育関係の有資格者や実務経験がある者が、集団における社会性の習得のために、療育プログラムを作成、実践しています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	38					前月に次月の療育プログラム表を各家庭に配布し、HP上に、当日プログラムに参加している児童の様子を毎日掲載しています。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	37			1	・定期的な面談をもとに作成してくださっています ・書類を作成されていない	子どもの理解や客観的な分析は職員内で共有しております。保護者からのニーズにも理解不良なこと以外は対応しております。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービス計画の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	1		3	・ガイドラインを理解していない評価できない	児童を中心に、職員全体で子どもの情報を共有した上で、子ども家庭庁のガイドラインの5領域に沿った内容の中でその児童に必要なことを含みながら、学んでほしいものを記述しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	37	1				ただ預かる、個別対応ではなく、将来的な自立に向け、集団活動を通して社会性の習得を担いとし実践しています。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	38				・毎日異なるプログラムを計画してくださっていて、素晴らしいと思っています	職員たちが、毎日違う内容の療育プログラムを考え、夜遅くまでかかって準備をしています。またプログラムが被らないように考え、工夫もしています。「預かり型」でないFORTUNAにおいてプログラムは命です。プログラム等に満足されていないのであれば、「他事業所へ移動」という選択肢もあると思いますので、無理をして通っていただく必要はないと考えております。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	6	2	13	17	・特に必要性を感じません ・しなくて良い ・わからないにしましたが、設問としてムリがあるように思います。フォルトウナさんには全く問題ありません ・入所したばかりで機会があるかわかりませんが、特に必要性も感じていません ・把握している範囲では、特に交流はないように思いますが特に必要と感じていません	放課後児童クラブとは、連携を取ろうとしましたが、機能していない児童クラブも多く、子どもの安全性等が担保できないため活動していません。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	38				・別途料金がかかる場合は記載されています	面談時、契約時に説明を行っています。また質問がある場合は、連絡をしてもらい、その都度丁寧に説明しております。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	34	2		2		ただ預かるや個別対応ではなく、将来的な自立に向け、集団活動を通して社会性の習得を行っている旨を説明しています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	5	7	10	・ペアレントトレーニング等の情報は知りませんでした ・ブログを通じて、専門的な情報を発信してくださっており、大変参考になっています ・授業フィードバックは適切に行われている	個別面談(希望者)は行っています。子どもの療育活動の準備や実施に時間がかかるため、ペアレントトレーニングまでは行ってありません。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	34	2		2	・連絡帳で記入したことに対しての反応が欲しいです	連絡帳アプリ、送迎時フィードバック、電話、LINE、面談等で情報を共有しています。また連絡帳の内容については、子どもたちに直接声掛けをしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	34	1		3	・面談期間を確認していましたが、半年以上前年から空いて心配になりました ・車の帰りに話を振っていただきありがたいのですが、往來では話づらくつい困っていないと書いてしまします	スケジュールは組んでおりますが、保護者様の都合で急に時間が前後してしまう場合があります。ご迷惑をおかけいたしました。各自の面談時はもちろん、気になったことがあればフィードバック時や連絡帳アプリで保護者の方から聞くようにしています。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	34	2		2	・「最近こんな事が出来るようになりましたね！」と共に成長を喜んでくださいます	職員には、児童や保護者の小さな変化も出来るかぎり見逃さないように指導しています。またミーティングにおいても、子どもたちの成長の様子を共有し、保護者に伝えるようにしています。
親 の 支 援	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	5	15	14	・入所したばかりであるのかどうかわかりません ・特に必要性を感じていない。共働き家庭が多い現状を踏まえると実施の難しさも感じる	実施を望む声も少なく、また必要ないといわれる保護者もおられることから、職員の勤務時間等を考えた場合、職員への負担も大きくなるのが考えられ実施していません。
	19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	32	2	1	3	・毎回送迎時に何かあるか確認してくれています	できる限り迅速に対応するように心掛けています。ただいろいろな保護者の方からの急な変更や要望に対応するために時間を割かなければならない時も多く、連絡が時に遅くなる場合もあります。ご迷惑をおかけし申し訳ありません。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	34	4				お迎え時、車内での様子を観察することから始め、送迎時のフィードバック、連絡帳アプリ等で子どもの様子を伝えるようにしています。保護者による送迎時間や場所の急な変更があった場合でも、別便を出すなどして対応しています。

非常時等の対応	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	38			<ul style="list-style-type: none"> ・都度アプリやHP、ブログ等で発信されています ・とても熱心してくださっています。フォウトウナ側の情報発信をしっかりと読んで、こちらも勉強していきたいです。 ・定期的というより毎回ブログやアプリで活動の様子を発信してくださっている。発信にはとても負担があると思うが、日々の様子が分かりとてもありがたいです。 	評価いただきありがとうございます。開設時より、ほぼ毎日、当日の療育プログラムの様子はHPのブログにUPしLINE、連絡帳アプリでも伝えています	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	36	1	1	<ul style="list-style-type: none"> ・往來で近所にも聞かえるように、個人の事をお話しいただくのは少し気になります 	配慮が足りず、誠に申し訳ございません。職員には、個人情報については今まで以上に注意することを徹底していきます。	
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32			6	<ul style="list-style-type: none"> ・何のマニュアルがあるのか分からない為評価できない 	契約時に説明をし、緊急時、事故防止、感染症等のマニュアルを配布しております。職員間で勉強・訓練はしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	30	1		7	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の頻度不明の為評価できない ・最近、訓練のタイミングを通所日が合っていないようではらしくしてないと言っていました。いつもしてくださっていると思うので気にしていません。 	避難訓練等は年に5～6回行っており、その都度ブログで状況は発信しております。ブログに目を通していただきたいと思っています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1		6	<ul style="list-style-type: none"> ・理解していないだけで、信頼しているため気にしていない ・送迎して頂く際、連絡する先生が1人対応の事が多いのですが発進する際に、シートベルトを子ども自身で装着した後、恐らく「カチャ」という音だけで判断して車を進める先生が多いです。スペースの関係もあると思うのですが、以前、子どもがシートベルトを装着している最中に車を発進してしまう先生がいらして心配になりました。ジュニアシート等もない為、より一層の安全へのご配慮の方をお願いできればと思っています 	契約時に説明し、緊急時、事故防止、感染症等マニュアルを配布している。毎日、職員ミーティングで子どもの安全について共有しています。シートベルトについては、中高学年の場合、自分のことは自分でする練習のために自身で行っていただき「出来ました」の声を待って出発します。添乗がある場合はもちろん確認致します。低学年は、自分でできるまでは、ドライバーが装着を確認しております。
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	1		4	<ul style="list-style-type: none"> ・そのようなケースになったことが無いと言う意味の「わからない」です 	緊急性がある場合は、すぐに保護者の方に連絡しています。また職員には常に現場を注視しておくように指導はしており、事象を現認した場合は、本人に確認するようにしています。怪我等と呼べないくらい軽いと判断した場合は保護者に連絡しない場合もあります。	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	37			1	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回帰ると楽しそうに今日の出来事話してくれます ・他の小学校でも通所するうちに同学年のお友達ができて会えたり話せることが心強いようです 	ありがとうございます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	34	3		1	<ul style="list-style-type: none"> ・プログラムやお友達との交流を楽しみにしています 	楽しみに来てもらえるように努力はしておりますが、本人が楽しみにしていないのに無理に来ていただいても成果は望めないと思いますので、いいえ、どちらでもない方は無理に利用をされる必要はないと思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	37	1			<ul style="list-style-type: none"> ・たくさん成長が見られ、大変満足しております 	感謝のお言葉を頂けて大変ありがたく思います。これからも職員一同頑張っていきます。どちらとも言えない回答された方は「他事業所で療育を受ける」という選択肢もあるということをお伝えしておきます。